

Købsbetingelser ved køb af billetter, varer og medlemskab til KLUB ARKEN i ARKENs webshop

1) Handelsbetingelsernes anvendelse

Disse betingelser finder anvendelse på køb af billetter, varer og medlemskaber i ARKENs webshop, shop.arken.dk.

2) Virksomhedsoplysninger

Udbyder er:

ARKEN Museum for Moderne Kunst

Skovvej 100

2635 Ishøj

CVR nr. 17837605

3) Betaling

ARKEN Museum for Moderne Kunst modtager betaling med VISA-Dankort, VISA og Mastercard. Betaling vil blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK (danske kroner) og er inkl. moms.

ARKEN webshop garanterer, at det er sikkert at handle online hos os. Vi anvender sikkerhedsprotokollen SSL (Secure Socket Layer), hvilket sikrer, at dine betalingsoplysninger undervejs i bestillingsforløbet bliver krypteret og ulæselige for andre. De oplysninger, du afgiver ved betaling, bliver altid beskyttet under overførslen fra din egen computer. Du kan se, at krypteringen er aktiv, når der nederst i højre hjørne på din internetbrowser kommer en gul hængelås til syne. På www.PBSINT.dk kan du se, hvordan en SSL-betaling gennemføres. ARKENs webshop bruger Adyen som betalingsformidler.

4) Levering

Køb af billetter:

Når du har foretaget din bestilling i ARKENs webshop, vil du modtage dine billetter på den mailadresse, som du har angivet i din bestilling. Billettens strekcode scannes af ARKENs frontpersonale. Du kan vise din billet på din smartphone, eller du kan medbringe billetten som udprint.

Køb af butiksvarer:

Når du har foretaget en bestilling i ARKENs webshop, vil du modtage en ordrebekræftelse på din e-mail. Vi tilstræber, at de bestilte varer bliver afsendt 5-7 hverdage efter modtagelse af ordren. Vær venligst opmærksom på, at vi ikke ekspederer varer lørdag til mandag, da administrationen er lukket. Der tages forbehold for udgåede varer. Ved køb tillægges en fragtpriis beregnet efter ordrens vægt. Forsendelser sendes med PostNord. ARKENs webshop sender som udgangspunkt ikke til udlandet. For pakker til udlandet kontakt venligst billetter@arken.dk og få oplyst fragtpriis.

Køb af medlemskab:

Når du har foretaget din bestilling i ARKENs webshop, vil du modtage en voucher på den angivne mailadresse. Denne voucher fremvises ved dit næste besøg på ARKEN, hvor du vil modtage dit medlemskort. Henvend dig i billetskranken på ARKEN for at få udleveret medlemskortet. Medlemskortet er personligt og må ikke anvendes af andre end den, hvis navn står på kortet. Medlemskortet kan således ikke udlånes eller overdrages til andre. Benyttes medlemskortet af andre end den, hvis navn er på medlemskortet, kan det inddrages, og der kan kræves betaling for entré.

Medlemskab er gyldigt fra medlemskabets købsdato og udløber automatisk efter et år. Har du valgt 'automatisk fornyelse', vil dit medlemskab automatisk blive fornyet ved udløb. Du kan altid fortryde dette inden for medlemskabets løbetid ved at ændre dine indstillinger online på www.arken.dk under medlemssiden eller ved at sende en mail til KLUB ARKEN på klubarken@arken.dk.

Mod forevisning af medlemskort kan du bl.a. få 10 % rabat i ARKEN SHOP og webshop, 10% i ARKEN CAFÉ mm. Se alle medlemsfordele på arken.dk. Dine køb i butikken med dit medlemskort registreres mhp. analyse af dine indkøb. Oplysningerne videregives ikke til 3. mand.

5) Retur- og fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde købet uden begrundelse inden for 14 dage. For at kunne fortryde købet må hverken billet have været anvendt eller medlemskort være benyttet. Perioden regnes fra den dag, hvor købet er gennemført. For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os dette i en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller e-mail). Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Mail sendes til billetter@arken.dk

Tilbagebetaling sker til det kreditkort, som er anvendt ved købet.

Der gives ingen rabat på onlinebilletter. Køb af andre billettyper end VOKSEN og STUDERENDE samt brug af diverse rabatorordninger (Politiken Plus, COOP, Ældre Sagen etc.) skal ske på selve museet. ARKEN påtager sig ikke noget ansvar for fejl eller forsinkelser i levering, som skyldes tekniske problemer hos køber eller fejl i mailadresse oplyst af køber.

På andre varer end onlinebilletter gives der 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet/ydelsen. ARKEN Museum for Moderne Kunst vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

I tilfælde af mangel ved det købte kan du reklamere. Du reklamerer ved at sende en mail til billetter@arken.dk med en beskrivelse af manglen.

Ved returnering kan rettes henvendelse til:

ARKEN Museum for Moderne Kunst

Skovvej 100

2635 Ishøj

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

6) Klager

Finder du behov for at klage over elementer af din oplevelse af din handel med os, er du naturligvis altid velkommen til at skrive en mail til billetter@arken.dk

Skulle problemerne, mod forventning, ikke blive løst efter kontakt med os, har du mulighed for at klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her via denne webadresse: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores mailadresse: billetter@arken.dk

7) Ansvar og gældende regler vedr. online salg

Ansvar i forbindelse med køb af dagsbilletter og medlemskort i ARKENs webshop www.shop.arken.dk følger dansk rets almindelige regler herom.

Online køb er omfattet af de regler, der fremgår af dansk markedsføringslov og dansk lov om visse forbrugsaftaler samt af dansk rets almindelige regler vedr. gensidigt bebyrdende aftaler.

8) Privatlivspolitik

Du kan læse de til enhver tid gældende retningslinjer vedr. ARKENs håndtering af persondataoplysninger ved at klikke på følgende link: <https://www.arken.dk/arkens-persondatapolitik>.

Terms and conditions for purchasing tickets, goods and memberships on ARKEN's webshop.

1) Application of Terms and Conditions

These terms and conditions apply for the purchase of tickets, goods and memberships on ARKEN's webshop, shop.arken.dk

2) Company Information

Supplier:

ARKEN Museum of Modern Art
Skovvej 100
2635 Ishøj

CVR: 17837605

3) Payment

ARKEN Museum of Modern Art accepts the following credit cards: VISA-Dankort, VISA and MasterCard. You will not be charged until your goods are dispatched. All prices are in DKK (Danish Krone) and include taxes and Danish VAT.

At ARKEN Webshop, we guarantee a safe and secure online shopping experience. Our safety protocol SSL (Secure Socket Layer) ensures that your payment information is encrypted and indecipherable to others during the processing of your order. The payment information entered during checkout will be secured when transferred from your computer. You will know that the encryption process is active once a yellow padlock appears in the lower right corner of your internet browser. Go to www.PBSINT.dk to see how payment made with SSL is completed.

Payment made on the ARKEN Webshop is facilitated by Adyen.

4) Delivery

Tickets:

Orders completed on the ARKEN Webshop will be sent to the email address entered during checkout. The ticket's barcode is scanned by ARKEN's entrance staff.

You may produce your ticket on a smartphone or bring it with you as a printout.

Goods:

Once you have made your purchase on ARKEN's webshop, you will receive an order confirmation by email. Estimated delivery time is 5-7 business days. Please note that orders are not dispatched Saturday to Monday as the administration is closed. ARKEN cannot guarantee that all items are in stock. A shipping cost based on the weight of the order is added at check out. Shipments will be distributed by PostNord. ARKEN Webshop does not ship internationally on an ordinary basis. For international orders, please contact billetter@arken.dk to request a shipping quotation.

Memberships:

Once you have made your purchase on ARKEN's webshop, you will receive a voucher by email. You must produce this voucher at your next visit to ARKEN in exchange of a membership card. The card is personal and cannot be used by anyone but the cardholder. As such, the membership card cannot be lent or transferred to other people. If the membership card is used by anyone but the cardholder, it may be confiscated, and ARKEN may claim an entrance fee.

Membership is valid from the date of purchase and will expire after 1 year.

By choosing 'automatic renewal', your membership will be renewed at the time of expiration. You may change this at any time during your membership term by adjusting your settings online at www.arken.dk, or by emailing KLUB ARKEN at klubarken@arken.dk.

Presenting your membership card in ARKEN SHOP and ARKEN CAFÉ generates a 10% discount.

Go to www.arken.dk to view all membership privileges. A record of your membership acquisitions will be saved in order to analyse your purchases. The information is never passed on to third-parties.

5) Returns and Right of cancellation

You have the right of cancellation for no reason within 14 days of your purchase.

Tickets and membership cards must be unused in order to be cancelled. To practice your right of cancellation, you must notify us in an unambiguous statement (e.g. by letter or email). The right of cancellation is observed if you forward your notification before the right of cancellation expires.

Direct emails to billetter@arken.dk.

Refunds will be transferred to the credit card used during checkout.

There are no discounts on online tickets. Tickets for ADULTS and STUDENTS can be purchased online. Discounted tickets (from Politiken Plus, COOP, Ældre Sagen etc.) must be purchased at the

museum. ARKEN cannot assume the responsibilities of overdue deliveries due to the buyer's technical errors or inaccurate email address.

All items except online tickets come with a 2-year warranty in correlation with the Danish sales law.

Our warranty applies to material defects and/or fabrication, and not for defects or damages caused by incorrect use of products/services. ARKEN Museum of Modern Art will cover return expenses within the bounds of reason.

In the incidence of a faulty product/service, you may issue a reclamation by emailing billetter@arken.dk with a description of the faulty product/service.

To return something, please contact:

ARKEN Museum of Modern Art

Skovvej 100

2635 Ishøj

COD packages will not be accepted.

6) Complaints

If you ever need to issue a complaint for any part of your shopping experience, please feel free to contact billetter@arken.dk.

In the unlikely event that a problem cannot be solved through us, you can direct a complaint to The Danish Competition and Consumer Authority, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby or by visiting www.forbrug.dk.

Complaints may also be directed at the EU Online Dispute Resolution (ODR). This is especially significant for non-Danish consumers in the EU. Complaints must be directed through <http://ec.europa.eu/odr> and it must cite our email address: billetter@arken.dk.

7) Online sales: Responsibilities and existing rules and regulations

Responsibilities of online sales of day tickets and membership cards at ARKEN's webshop, www.shop.arken.dk, is subject to Danish law.

Online purchases are subject to the rules and regulations of the Danish marketing laws, laws of consumer agreements, and the Danish laws of common rules regarding reciprocal agreements.

8) Privacy Policy

Go to <https://www.arken.dk/arkens-persondatapolitik> to read ARKEN's existing guidelines regarding the handling of personal data.